

VIDEOCONFERENZE SIN LOMBARDIA

SPECIFICHE TECNICHE

Di seguito le **specifiche tecniche** relative alla Videoconferenza: se il Vostro centro ha già partecipato in passato, non dovrebbero esserci problemi, ma riportiamo comunque il tutto e suggeriamo di controllare.

Specifiche tecniche

Il sistema operativo Windows deve essere Xp o successivo.

Se siete relatori, per partecipare sono necessari una web cam e un paio di cuffie con microfono. Altrimenti potete effettuare il collegamento e seguire la videoconferenza anche senza questi ausili.

Potete comunque effettuare il test per l'allacciamento, per verificare se il vostro sistema supporta la videoconferenza. Il test si può effettuare qui:

<http://live.skymeeeting.net/systemtest/>

Va effettuato dalla stessa postazione che si intende utilizzare per la connessione il giorno della videoconferenza.

Il test parte automaticamente, e verifica lo stato del sistema. Consigliamo di ripeterlo un paio di volte a breve distanza, perchè capita che le connessioni non siano costantemente stabili e a volte dà risultato negativo al primo tentativo.

Tutti i "visti" devono essere verdi e le "ports" in basso devono essere OK.

E' poi possibile impostare webcam e microfono (necessari solo se siete relatori).

Eventuali problemi

Per nostra esperienza, ci potrebbero essere problemi relativi ai firewall installati dalle strutture CED degli Enti Ospedalieri che, se non rimossi, potrebbero penalizzare pesantemente il collegamento in videoconferenza. (si visualizza in basso in centro, nella casella Ports: devono essere tutte OK, altrimenti c'è un problema). Sono problemi che abbiamo riscontrato in parecchie realtà ospedaliere, e per rimuovere tali protezioni momentaneamente bisogna affidarsi ai rispettivi CED.

Dai firewall devono essere abilitati gli accessi ai server: stream3.skymeeeting.net e stream4.skymeeeting.net e aperta la porta 1935.

Queste condizioni sono obbligatorie per i relatori, facoltative ma consigliate per i centri che si collegano per garantire una migliore fruizione audio-video.

Non è necessario avere l'apertura per un periodo molto lungo ma che sarebbe sufficiente rimuovere i firewall suindicati solo nella giornata della videoconferenza.

Nel caso il reparto avesse un collegamento internet temporizzato (ad es. 15/30 min.), sarebbe necessario rimuovere per la durata della videoconferenza questi blocchi all'utilizzo.

Nel caso aveste comunque qualche problema, o foste in difficoltà, siamo a Vostra disposizione per la risoluzione dei problemi.