

Sede del Convegno
Aula Magna
Ospedale di Sondrio
Via Stelvio, 25, Sondrio

16 FEBBRAIO 2014

ATTESTATI DI FREQUENZA

La certificazione di partecipazione verrà rilasciata al termine dei lavori.

CORSO

ECM

Al convegno sono stati assegnati nr 6 crediti ECM per le figure professionali di Medico Nefrologo, Infermiere, dietista, psicologo

Per poter ricevere i crediti è necessario partecipare interamente all'evento (100%), compilare e riconsegnare alla fine il materiale ECM relativo alla stessa.

Non saranno in nessun caso ammessi partecipanti e/o uditori oltre i 60 iscritti previsti.

VARIAZIONI

La Segreteria si riserva il diritto di apportare al programma tutte le variazioni necessarie per ragioni tecniche e/o scientifiche.

LA COMUNICAZIONE VERSO IL PAZIENTE E ALL'INTERNO DEL TEAM DI LAVORO

AULA MAGNA
OSPEDALE DI SONDRIO

Segreteria organizzativa

Glaser snc

Via A. da Rosciate, 1

24124 Bergamo

Tel. 035-224072 - Fax 035-0662295

segreteria@glaser.it - www.glaser.it

Provider ECM nr 773

Sabi Work srl - Padova



PROGRAMMA

DOMENICA 16 FEBBRAIO

- 9.00 - La qualità dell'accoglienza: come si esprime attraverso la comunicazione verbale e non Verbale
- 10.00 - I principi generali della comunicazione
I diversi stili di comunicazione: inibito, aggressivo, assertivo
- 11.00 - Coffee Break
- 11.20 - Quale è il nostro stile e lo stile altrui: saperli riconoscere aiuta la relazione.
Lavoro individuale e riflessioni di gruppo
- 13.00 - Lunch
- 14.00 - La scelta della comunicazione più adatta per "quel" paziente, sia da un punto di vista razionale che emotivo.
Analisi di casi reali
- 15.00 - Le condizioni che generano situazioni conflittuali nei contesti di lavoro: come affrontarle
- 16.00 - Domande e discussione finale
- 16.45 - Compilazione questionario
- 17.00 - Chiusura lavori

RESPONSABILE SCIENTIFICO:

Carla Colturi, Direttore Nefrologia e dialisi,
A.O. Valtellina e Valchiavenna

DOCENTE

Claudia Ravelli, esperta in sistemi relazionali
e organizzativi

con il contributo incondizionato di:
FRESENIUS MEDICAL CARE ITALIA