

Sede del Convegno  
Aula Magna  
Ospedale di Sondrio  
Via Stelvio, 25, Sondrio

16 FEBBRAIO 2014

#### ATTESTATI DI FREQUENZA

La certificazione di partecipazione verrà rilasciata al termine dei lavori.

#### CORSO

#### ECM

Al convegno sono stati assegnati nr 6 crediti ECM per le figure professionali di Medico Nefrologo, Infermiere, dietista, psicologo

Per poter ricevere i crediti è necessario partecipare interamente all'evento (100%), compilare e riconsegnare alla fine il materiale ECM relativo alla stessa.

Non saranno in nessun caso ammessi partecipanti e/o uditori oltre i 60 iscritti previsti.

#### VARIAZIONI

La Segreteria si riserva il diritto di apportare al programma tutte le variazioni necessarie per ragioni tecniche e/o scientifiche.

## LA COMUNICAZIONE VERSO IL PAZIENTE E ALL'INTERNO DEL TEAM DI LAVORO

AULA MAGNA  
OSPEDALE DI SONDRIO

Segreteria organizzativa

Glaser snc

Via A. da Rosciate, 1

24124 Bergamo

Tel. 035-224072 - Fax 035-0662295

segreteria@glaser.it - www.glaser.it

Provider ECM nr 773

Sabi Work srl - Padova



PROGRAMMA

DOMENICA 16 FEBBRAIO

- 9.00 - La qualità dell'accoglienza: come si esprime attraverso la comunicazione verbale e non Verbale
- 10.00 - I principi generali della comunicazione  
I diversi stili di comunicazione: inibito, aggressivo, assertivo
- 11.00 - Coffee Break
- 11.20 - Quale è il nostro stile e lo stile altrui: saperli riconoscere aiuta la relazione.  
Lavoro individuale e riflessioni di gruppo
- 13.00 - Lunch
- 14.00 - La scelta della comunicazione più adatta per "quel" paziente, sia da un punto di vista razionale che emotivo.  
Analisi di casi reali
- 15.00 - Le condizioni che generano situazioni conflittuali nei contesti di lavoro: come affrontarle
- 16.00 - Domande e discussione finale
- 16.45 - Compilazione questionario
- 17.00 - Chiusura lavori

RESPONSABILE SCIENTIFICO:

Carla Colturi, Direttore Nefrologia e dialisi,  
A.O. Valtellina e Valchiavenna

DOCENTE

Claudia Ravelli, esperta in sistemi relazionali  
e organizzativi

con il contributo incondizionato di:  
FRESENIUS MEDICAL CARE ITALIA